

I presenti termini e condizioni sono validi per tutte le Transazioni d'acquisto tra il Cliente e A.M. IMAGE SRL.

Definizioni

Per "A.M. IMAGE SRL" si intende l'entità legale che ha stipulato una transazione d'acquisto con il Cliente.

Per "Cliente" s'intende una persona fisica o giuridica o entità che ha stipulato una transazione d'acquisto con A.M. IMAGE SRL.

Per "Transazione d'acquisto" s'intende un acquisto di Merce e Servizi da A.M. IMAGE SRL da parte del Cliente.

Per "Merce" s'intende il software e le apparecchiature informatiche di A.M. IMAGE e/o di terzi.

Per "Servizi" s'intendono i servizi di assistenza/manutenzione per hardware e/o software, i servizi di formazione e/o professionali.

Per "Utente finale" s'intendono le persone fisiche o giuridiche o le entità che effettivamente utilizzano la merce.

1. Ordine della Merce e dei Servizi

- 1.1 Il Cliente può ordinare la Merce e i Servizi inoltrando un documento d'ordine a A.M. IMAGE. A.M. IMAGE non ha l'obbligo di consegnare alcuna merce o eseguire alcun servizio finché A.M. IMAGE non invia una conferma d'ordine relativa alla disponibilità, alle date di consegna e al prezzo. La conferma d'ordine costituisce l'accettazione dell'ordine del Cliente, previa approvazione del credito.
- 1.2 I presenti Termini e condizioni costituiscono l'accordo complessivo tra A.M. IMAGE e il Cliente per quanto riguarda la Merce e i Servizi ordinati, a prescindere da eventuali termini e condizioni contrari o contenuti aggiuntivi in qualsiasi altro documento d'ordine inoltrato dal Cliente. In presenza di un accordo, scritto e reciprocamente accettato, del rivenditore o altro accordo quadro, di acquisto o licenza relativi all'acquisto della Merce e dei Servizi tra A.M. IMAGE e il Cliente, i termini di tale accordo annullano e sostituiscono il presente documento contenente i Termini e le Condizioni.
- 1.3 A.M. IMAGE richiede una documentazione scritta da parte del cliente, contenente la descrizione delle attività commissionate, reciprocamente concordata per tutti gli incarichi riguardanti i servizi professionali.

2. Termini di licenza software - Supporto

- 2.1 L'acquisto di software è l'acquisto di un diritto contrattuale o licenza d'uso del software, non della proprietà del software. Nei casi in cui il Cliente è l'Utente finale del software, il Cliente accetta ulteriormente i termini e le condizioni allegate o consegnate unitamente al software (tramite supporto informatico o scaricato, o precaricato sull'apparecchiatura informatica e comprendente termini click-wrap e shrink-wrap), denominati Accordo di licenza con l'Utente finale (EULA). Nei casi in cui il Cliente intenda rivendere il software, il Cliente concorda di consegnare tali EULA all'Utente finale unitamente al software, senza modifiche.

3. Prezzo

I prezzi della Merce e dei Servizi devono essere conformi al documento di Conferma d'ordine di A.M. IMAGE. I prezzi non comprendono i costi di consegna, l'assicurazione, le imposte di vendita, l'IVA e imposte e spese analoghe. I prezzi sono validi alla data di accettazione dell'ordine del Cliente da parte di A.M. IMAGE. A.M. IMAGE può in qualsiasi momento modificare i prezzi senza preavviso.

4. Consegna, titolo di proprietà e rischio di perdita

- 4.1 Le consegne sono CIP (Incoterms 2000) e partono dal magazzino A.M. IMAGE, verso la destinazione indicata dal Cliente e a rischio e spese del Cliente. Il rischio di perdita passa al Cliente nel momento della consegna fisica della Merce all'agente spedizioniere o vettore, oppure, relativamente al software, nel momento in cui il software viene reso disponibile per il download unitamente a tutte le chiavi o codici software necessari per il suo utilizzo. Il Cliente è responsabile del pagamento delle spese di consegna e del costo di eventuale assicurazione correlata.
- 4.2 Il passaggio di proprietà della Merce avviene al momento del pagamento complessivo. In caso di ritardato pagamento, A.M. IMAGE può richiedere al Cliente di restituire la Merce non pagata e avrà il diritto di accedere alla sede del Cliente per recuperare tali Prodotti.
- 4.3 Le date di consegna indicate da A.M. IMAGE SRL sono le migliori che possono essere comunicate secondo previsioni effettuate in buona fede, tuttavia A.M. IMAGE non è in grado di accettare responsabilità per eventuali ritardi. A.M. IMAGE avrà il diritto di eseguire consegne parziali entro un limite ragionevole.

5. Termini di pagamento

- 5.1 La Merce sarà fatturata quando pronta per la consegna. Nei casi in cui siano state concordate condizioni di credito, le fatture sono pagabili come riportato nella Conferma d'ordine o nella fattura. Qualora non siano state concordate condizioni di credito, le fatture devono essere saldate prima della consegna della Merce. A.M. IMAGE ha facoltà di ritardare tutte le consegne future di Merce (e non rendere eventuali articoli riparati) e di rifiutare eventuali nuovi ordini quando gli importi dovuti sono scaduti o il limite di credito del cliente è stato superato.
- 5.2 Se la consegna avviene in modo frazionato, il pagamento sarà effettuato in relazione a ciascuna consegna.
- 5.3 Nessun reclamo relativo a qualsiasi articolo o fattura darà il diritto al Cliente di rifiutare il pagamento relativo a qualsiasi articolo o fattura.
- 5.4 Se il Cliente non provvede a notificare a A.M. IMAGE, in forma scritta, eventuali imprecisioni di qualsiasi fattura o consegna di Merce di cui alla stessa (prezzo errato, consegna incompleta o danneggiata, ecc.) entro 5 giorni lavorativi dalla data della fattura, la fattura sarà considerata accettata per intero dal Cliente.

6. Forza maggiore

Qualora cause di forza maggiore impediscano a A.M. IMAGE la consegna della Merce, o l'esecuzione di qualsiasi altro obbligo, il comportamento di A.M. IMAGE sarà giustificato per tutta la durata della causa di forza maggiore. Per forza maggiore si intendono: disordini pubblici, rivolte, guerra, minaccia o preparazione alla guerra, incendio, inondazione, terremoto, vertenze di lavoro, interruzione dei trasporti, legge, norma o regolamento di qualsiasi Governo o altra autorità o qualsiasi causa al di fuori del controllo ragionevole di A.M. IMAGE.

7. Garanzia

La Merce, esclusi i ricambi o i materiali di consumo, sono fornite con la garanzia del Produttore. Nei casi di restituzione della Merce in Garanzia, tali articoli dovranno essere inviati a A.M. IMAGE con il trasporto pagato, dopodiché A.M. IMAGE sostituirà o riparerà la Merce difettosa. A.M. IMAGE si riserva il diritto di applicare un addebito qualora non sia riscontrato alcun difetto nel Prodotto.

A.M. IMAGE si impegna a sostituire o riparare la Merce entro un periodo di tempo ragionevole; tuttavia A.M. IMAGE non può offrire garanzie sui tempi di riparazione entro un periodo temporale definito.

8. Conformità alla legge

Il Cliente deve conformarsi a tutte le procedure statutarie o normative inerenti le spedizioni e le transazioni transfrontaliere.

9. Limitazioni della responsabilità

9.1 NESSUNA DELLE PARTI SARA' RITENUTA RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELLA CONTROPARTE PER DANNI CONSEGUENTI, SPECIALI O INDIRECTI, COMPRESI LE PERDITE DI PROFITTO O DANNI RELATIVI ALLA PERDITA DI DATI.

9.2 In caso di atti intenzionali, di reclami ai sensi delle leggi relative alla responsabilità sul prodotto, di omessa indicazione dolosa di un difetto, nonché di reclami per danni alla vita, al corpo, alla salute, la responsabilità di A.M. IMAGE sarà determinata in conformità alla legge statutaria.

9.3 La responsabilità complessiva di A.M. IMAGE, sia per contratto, torto (compresa la negligenza grave) o altro, non supererà in nessun caso gli importi corrisposti relativamente alla transazione d'acquisto interessata. Eventuali richieste di danni scadranno entro un anno dalla fornitura della Merce e dei Servizi o dalla data in cui insorge la causa.

10. Varie

10.1 Il mancato esercizio di un diritto da parte di A.M. IMAGE non costituisce rinuncia a tale diritto in futuro e non comporta inefficacia delle disposizioni contrattuali interessate.

10.2 La transazione d'acquisto è soggetta alla legge locale del paese, in cui ha sede A.M. IMAGE. Il luogo di esecuzione è la sede legale di A.M. IMAGE. Per tutte le controversie derivanti o connesse ai presenti Termini e condizioni le parti contraenti concordano sulla giurisdizione esclusiva del tribunale commerciale della sede legale di A.M. IMAGE SRL.

Per accettazione

Timbro e firma